



Sondage satisfaction 2016

QUESTIONS

RÉPONSES 33

33 réponses



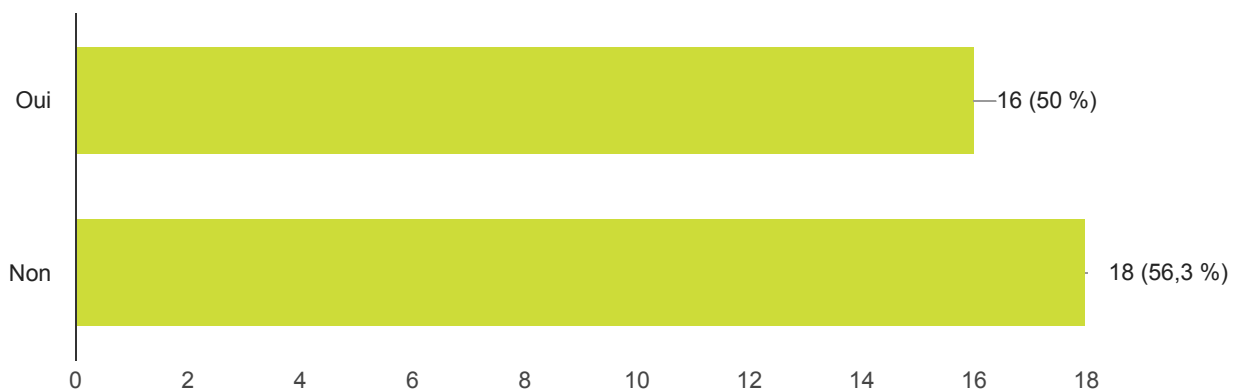
RÉSUMÉ

INDIVIDUEL

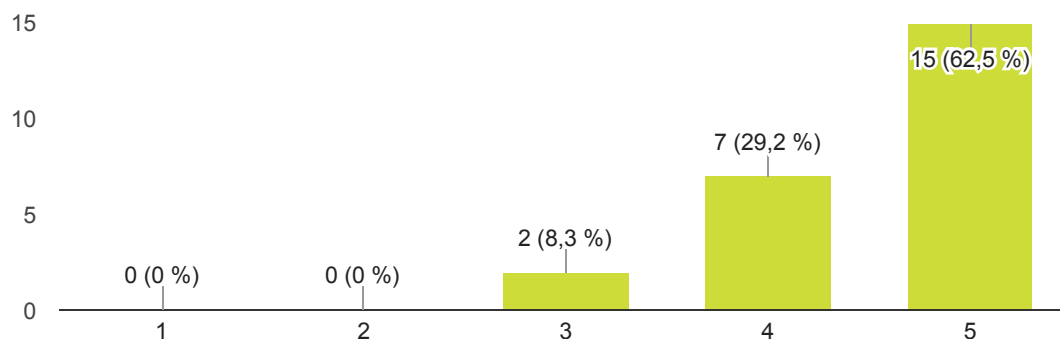
Réponses acceptées



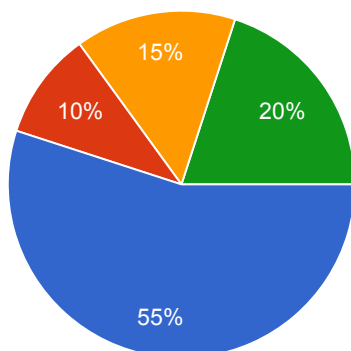
Avez-vous utilisé le bois raméal ? (32 réponses)



Êtes-vous satisfait de disposer de bois raméal en libre-service (24 réponses)



Quel usage avez-vous fait du bois raméal ? (20 réponses)



- Épandage sur les allées de contour de votre jardin pour éviter l'installation de mauvaises herbes
- Protection de votre jardin pour l'hiver
- Protection de votre terre durant la saison de production afin de limiter la pousse d'herbes indésirables entre vos plantations
- Autre usage, préciser ci-dessous

(5 réponses)

Je n'étais pas au courant que le bois était en libre service...

le bois a été utilisé par mes voisins pour couvrir les allées. Il a réduit la quantité de mauvaises herbes mais j'avais pareille une bonne quantité d'herbes à régler.

Je vais m'en servir maintenant que je sais son utilité.

Je n'étais pas au courant - je vais en utiliser l'année prochaine !

Plates bandes de fleurs autour du périmètre clôturé

Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer ce projet ou des commentaires à émettre?

(7 réponses)

Je n'oserais pas mettre du bois raméal directement dans la terre...si les gens en déposent en surface inévitablement il y en aura d'enfouis...le processus de compostage du bois est très très long et la terre se retrouverait plus difficile à travailler...

non. pour ceux qui en ont besoin c'était une bonne idée.

Afficher au cabanon lors de la disponibilité

Presque parfait !

non

Je l'ai su très tard donc ça serait pertinent de trouver une façon plus efficace pour s'assurer que tous les membres soient au courant que ce service existe.

non, par contre je vais l'utiliser aussi tôt possible, c'est un bon plan !

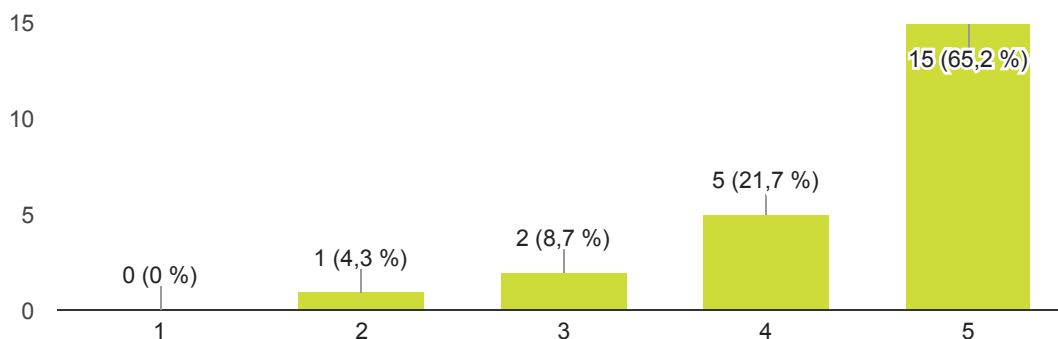
Achats collectifs

Avez vous passé une commande dans le cadre d'un achat collectif ?

(30 réponses)



Quelle est votre satisfaction de ces achats collectifs ? (23 réponses)



Devrions nous continuer à proposer des achats collectifs ? (29 réponses)



Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer les achats collectifs ou des commentaires à émettre?

(5 réponses)

non

non

Donnez plus de temps aux gens pour commander

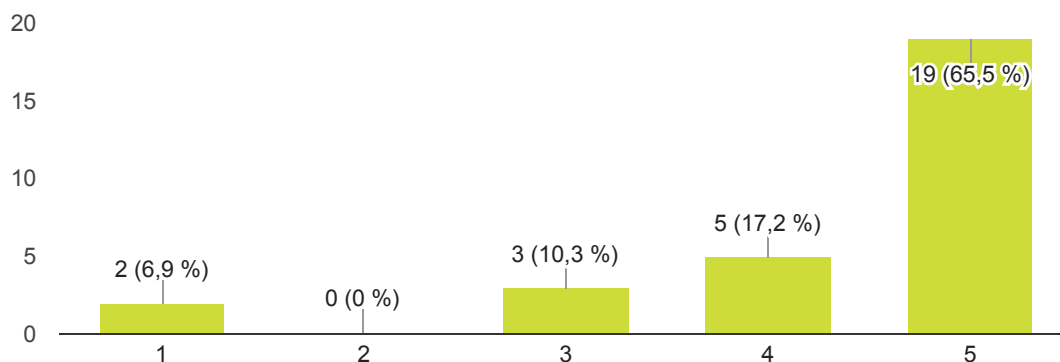
je n'ai pas commandé de fumier cette année mais je le ferai en 2017. je n'ai pas commandé la paille mais j'ai pensé que c'était acheté et qu'il fallait que je paie lorsque j'en prends

Pas de prix spéciaux et des grains dans la paille

Activités pédagogiques avec les enfants de l'école de la Chantignole

Quelle votre appréciation de la présence des enfants de l'école au Jardin ?

(29 réponses)



Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer ce projet ou des commentaires à émettre?

(11 réponses)

Avertir les enfants qu'ils ne peuvent se servir dans les jardins des autres (vol de légumes. On ne connaît pas le coupable, mais possibilité que se soient des enfants qui ont mal compris le principe de jardins individuels dans un espace communautaire en pensant que c'est partout un jardin collectif)

J'ai vu des enfants venir au jardin jouer et manger des légumes dans les jardins des jardiniers...Si le jardin devient un lieu d'activités il sera aussi un lieu de découverte facile d'accès et peut-être plus difficile d'y contrôler les usages permis...???

Aucune commentaire. Tres bien faite.

Concernant la plantation au printemps, je pense que d'avoir des plans plus forts et plus enracinés donneraient de meilleurs résultats. En plus avec les petites mains des enfants; c'était difficile à planter car trop fragiles....

je crois que c'est une bonne idée mais car je travail dans la journée, je n'y étais lors de la visite des enfants.

Xnon

Publiciser l'évènement à plus grande échelle.

pas eu la chance de les croiser, alors ne peut me prononcer, ils sont les bienvenus !

des enfants marchent dans les jardins et goûtent à des aliments dans plusieurs jardins sans permissions.
beaucoup trop d'outils et flafla dans le cabanon car ce n'est pas une garderie

Recyclage des boites de semis

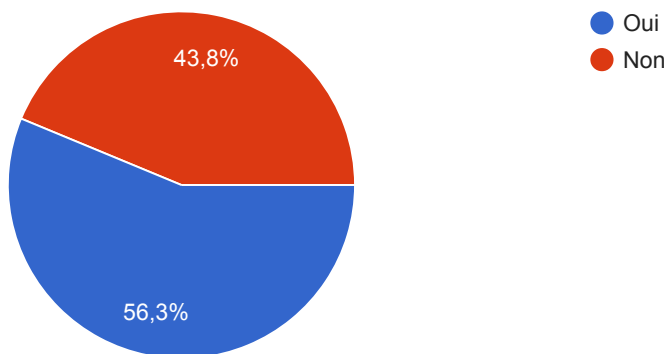
Saviez vous qu'en 2016 l'engagement du Jardin dans le Plan de développement durable de la Ville de Bromont consistait à récupérer pour réutilisation les boites de semis et à recycler les boites de styromousse ?

(32 réponses)



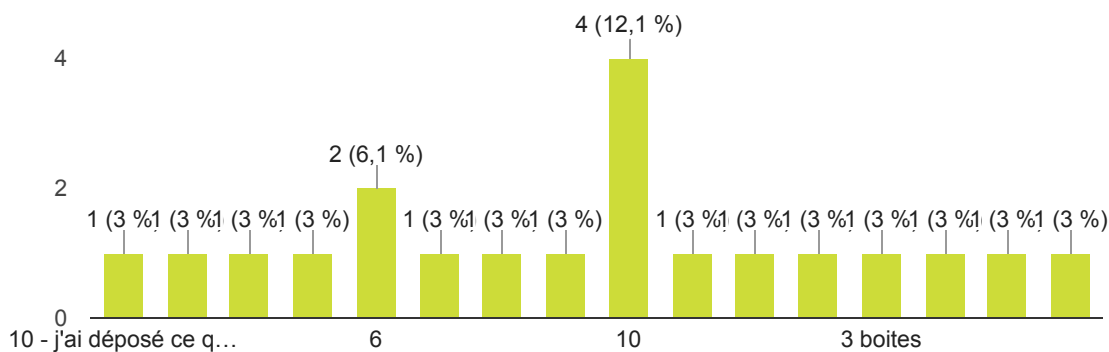
Avez-vous déposé vos boîtes de semis dans les bacs prévus à cet effet dans le cabanon ou dans l'aire d'entreposage extérieur entre les 2 cabanons ?

(32 réponses)

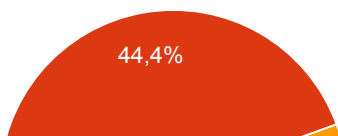


Pouvez-vous évaluer la quantité de boîtes que vous y avez déposées ?

(20 réponses)



Si vous n'avez pas participé à ce projet quelles sont les raisons ? (18 réponses)



- Je ne connaissais pas le projet
- Je conserve mes boîtes de semis pour mes semis de l'année suivante
- Je rapporte mes boîtes de semis à un

Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer ce projet ? (7 réponses)

aucune suggestion

Continuer à faire la publicité à ce sujet.

si vous vouliez recouperer plus, avisez les citoyens qu'ils peuvent en déposer, même s'ils n'ont pas de jardin

Aucune

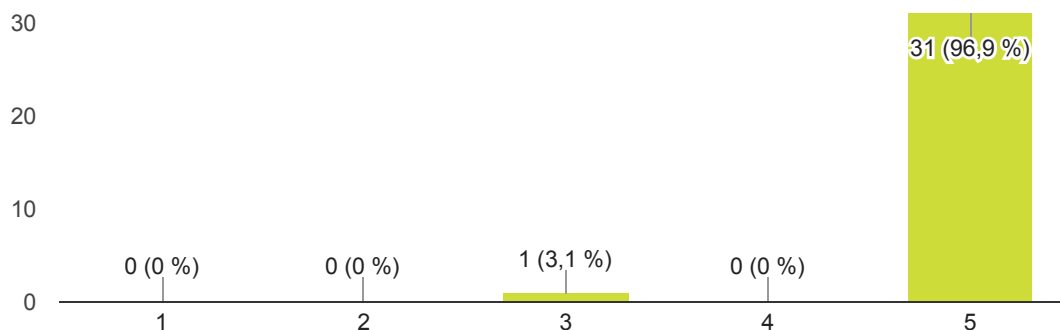
non

De continuer !

Mieux afficher le site de collecte.

Cabanon à outils

Quelle est votre satisfaction de l'organisation du cabanon ? (32 réponses)



Auriez-vous des suggestions à faire sur l'organisation du cabanon? (10 réponses)

Non

Cela peut être plus satisfaisant

C'était EXCELLENT!

C'était vraiment bien organisé!!!

Un babillard plus accessible ? Sinon, merci encore à la personne qui a mis des crochets partout, c'est vraiment utile et agréable. Aussi - suggestion - ce serait chouette qu'il y ait plus de sacs pour rapporter les légumes au cas où on oublie les nôtres...

Aucune

non

Bravo pour la belle organisation !

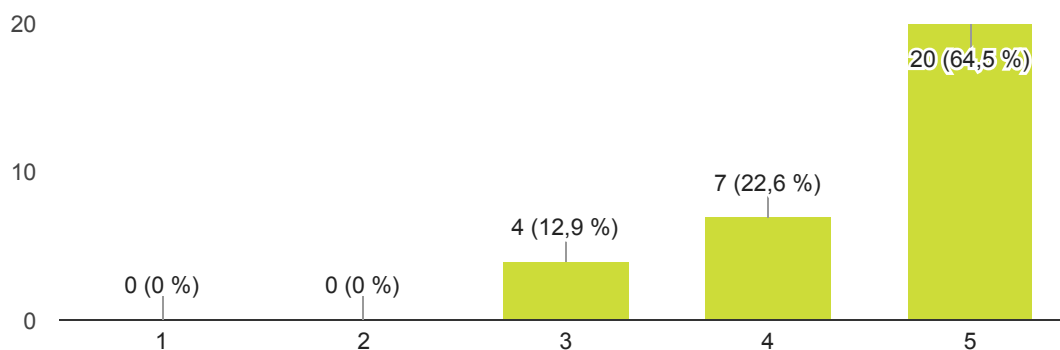
Garder ça simple !

Améliorer l'affichage des messages aux membres

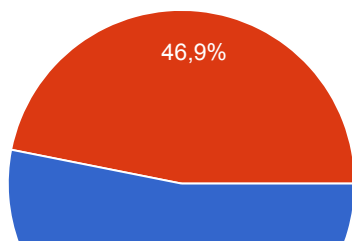
Gazébo

Quelle est votre satisfaction de la présence d'un gazébo dans le jardin

(31 réponses)



Vous êtes vous servi de cette zone d'ombre? (32 réponses)



- oui, précisez l'usage que vous en faites ci-dessous svp
- non

Quel usage faites-vous du gazébo ? Avez-vous des suggestions à nous faire pour l'améliorer?

(16 réponses)

Endroit ou mes enfants se reposaient, jouaient ou lisaient pendant que je travaillais dans mon jardin

petit repos!!!

Pour la fête des récoltes

Travail à l'ombre

Je comprende la raison pour le gazebo et la necessite d'avoir une zone d'ombre, par contre avec la vision des jardins adapte que je voualis proposer, je ne suis pas tout a fait d'accord avec le placement du gazebo.

Enlever semences de mes plans

Pour nous, c'était une aire de repos après avoir travaillé plusieurs heures dans le jardin....

Éliminer le gazon sous le gazébo pour éviter de l'entretien.

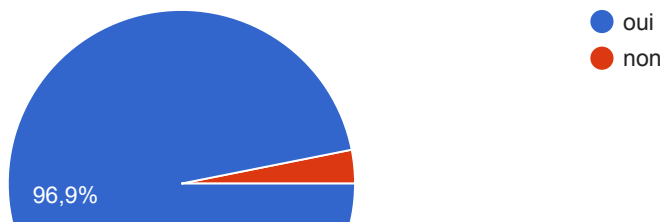
C'est très joli, invitant, reposant... je m'y assois parfois entre 2 périodes de jardinage, lors des dîners collectifs. Son ombre est bienfaisante, et il invite au repos, à la détente, à la contemplation

j'ai parlé avec les autres jardiniers à l'ombre

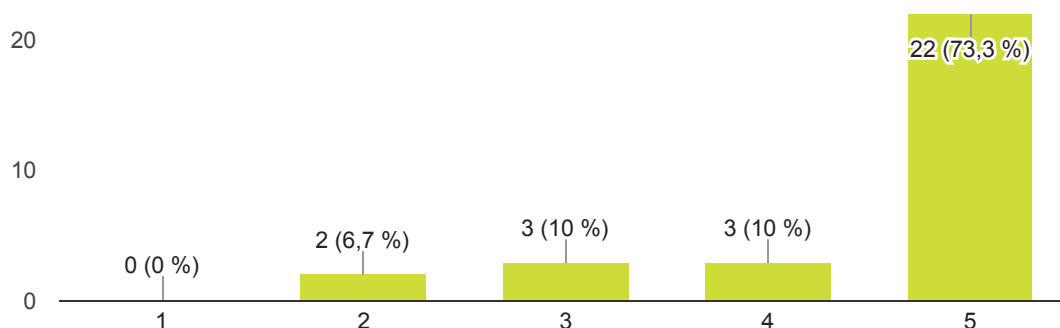
Rencontre avec d'autres membres

Marjorie

Avez-vous eu connaissance qu'il y avait une employée au jardin? (32 réponses)



Êtes-vous satisfait du travail qu'elle a effectué au jardin? (30 réponses)



Quelles sont les aspects positifs de la présence de Marjorie au Jardin que vous avez pu constater ?

(21 réponses)

Marjorie a répondu rapidement à toute communication! Je ne peux commenter sur son travail car j'ignore la nature de la plupart des tâches qui lui sont assignées. Mais le suivi est rapide et cordial!

Une personne responsable organiser et disponible Bravo!!!

Agit d'interface entre les membres, nous tient informer et recueille nos besoins et y répond efficacement.

Entraide et dynamisme

Gestion jardin communautaire

Je ne connais pas les tâches qu'elle a effectuer...J'ai eu recours a ses services une fois ou deux dans toutes la saison...Je ne peux donc me prononcer..

honetement, je n'etait pas assez present au jardin pour me rendre compte.

Compost, travail avec les enfants, travail administratif, jardin collectif

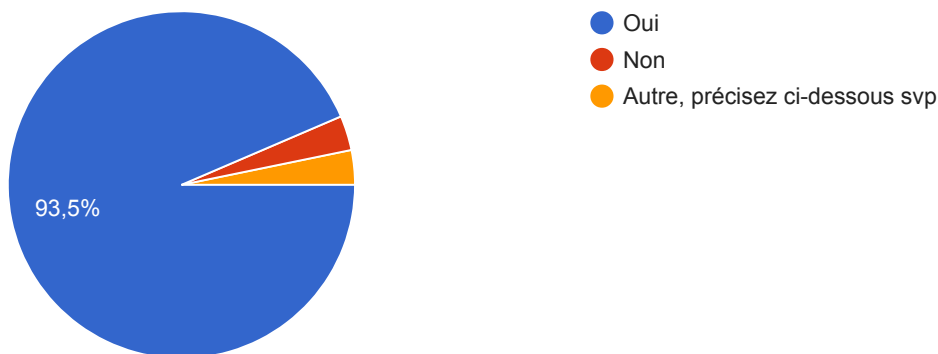
Aide au jardin collectif et lien entre les différents comités.

Information que nous n'avons pas reçu à temps par une lecture tardive de nos courriels.

Mariorie est toujours disponible pour aider, donner des conseils. Elle a arrosé mon jardin pendant mon absence.

Devrions nous recourir à ce programme l'an prochain pour ré-embaucher un.e employé.e ?

(31 réponses)



Qu'est ce qui pourrait être amélioré dans la présence d'un.e employé.e au jardin ?

(14 réponses)

C'est peut-être déjà le cas, mais un employé pourrait s'occuper de travaux manuels dont l'importance est plus capitale, en particulier dans les temps où il n'y a pas de bénévolat fiable disponible, tels que la récupération des jardins laissés en mauvais états après un départ.

Elle aurait du passer beaucoup plus de temps au jardin afin d'alléger les gens des tâches bénévoles et de mieux faire fonctionner le jardin en tant que tel. S'il y a autant d'administration à faire pour qu'elle passe 90% dans un bureau, c'est que le jardin est trop impliqué dans toutes sortes de choses autres que simplement le faire fonctionner comme du monde! Le but ultime du jardin est d'offrir un endroit aux gens de la communauté pour qu'ils puissent jardiner dans un endroit propice, le but humanitaire avec les millions de projets du jardin devrait être secondaire sur tous les plans, incluant les tâches de l'employé.

Encore là me suis totalement satisfait de la situation actuellement.

Formation

ajouter une photo d'elle a la fin de chaqu'une de ses courriels? je ne sais pas.

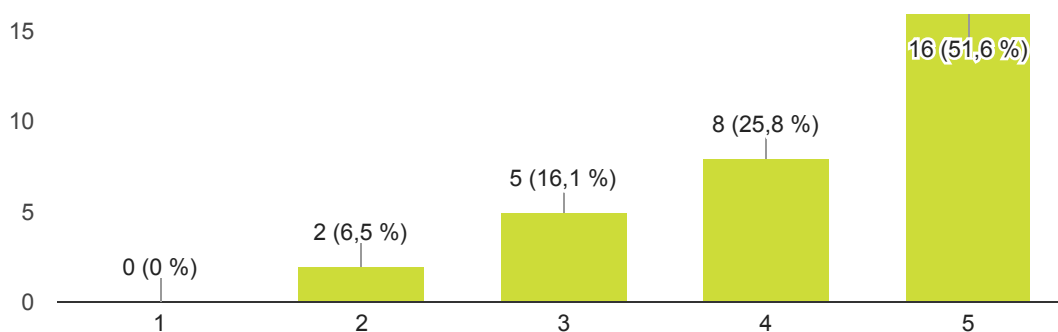
Bien expliquer à tous l'ensemble des tâches de cette employé(e) et s'assurer que le jardin collectif soit une de ses tâches principales (quitte à chapeauter ce comité); car c'est un comité qui demande beaucoup trop d'heures pour seulement 2 ou 3 personnes....et en plus ce comité demande d'être disponible du début de la saison à la fin...

Passer plus de temps au jardin et faire respecter les règlements tel que l'entretien des aires de passage, retrait des mauvaises herbes dans les jardins et la culture des plantes qui sont hautes et prive le soleil aux jardins voisins. Trop de jardin ne sont pas nettoyés l'automne et devrait être retiré aux membres qui ne suivent pas les règlements. Pas

Conseil d'administration

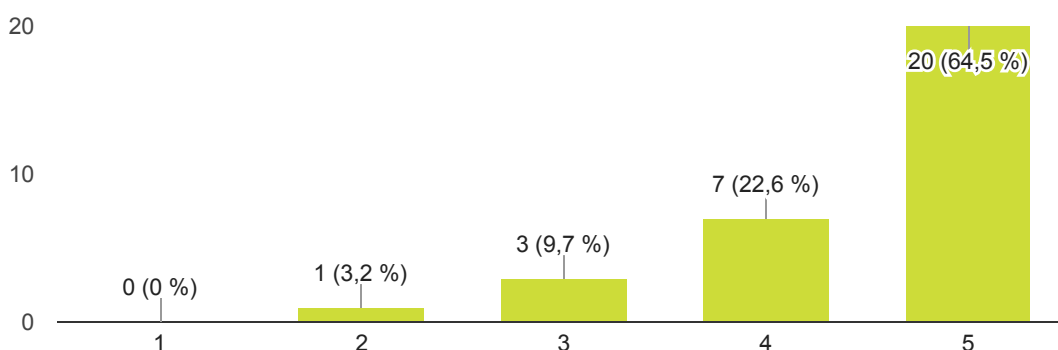
Êtes-vous satisfait du travail effectué par le conseil d'administration pour administrer le jardin tout au long de la saison ?

(31 réponses)



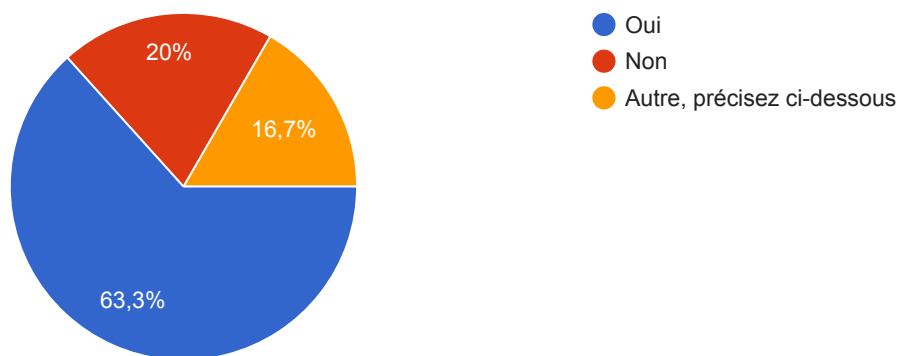
Communications: vous avez reçu tout au long de la saison un bulletin par courriel (publié sur le site Internet du Jardin) pour vous informer des décisions du CA et du fonctionnement du Jardin. Quelle est votre évaluation de ce bulletin ?

(31 réponses)



Le CA a décidé d'offrir aux membres un buffet à l'occasion de l'AGA et à la journée d'ouverture (coût total de 200\$), devons nous poursuivre cette pratique ?

(30 réponses)



Avez-vous des commentaires sur les communications, l'administration du CA et/ou le fonctionnement du jardin ?

(15 réponses)

Considérant que l'endroit est une forme de co-propriété, il y a une injustice flagrante quand à l'octroi des superficies de terrain et de la distribution des tâches bénévoles. Le principe de droit acquis n'existe pas dans un contexte communautaire/co-proprétaire. En effet, les heures de bénévolat devraient d'abord être déléguées à l'employé du jardin puis aux membres selon les proportions de leur jardin. Il est incompréhensible qu'un membre possédant 200p2 doive faire autant de bénévolat qu'un membre en possédant 5 fois plus! C'est à l'encontre totale de l'esprit de communauté. En temps normal, plus un en prend, plus il doit en remettre... Pourquoi n'en ait-il pas le cas dans ce jardin communautaire?

Non tout est parfait!!

Parfait

Transparence et convivialité de tous

Pour le buffet, je trouve que quand je suis à l'AGA et à la fermeture et l'ouverture du jardin je n'ai pas le temps de manger...j'ai juste le temps de participer et ai besoin de repartir rapidement..

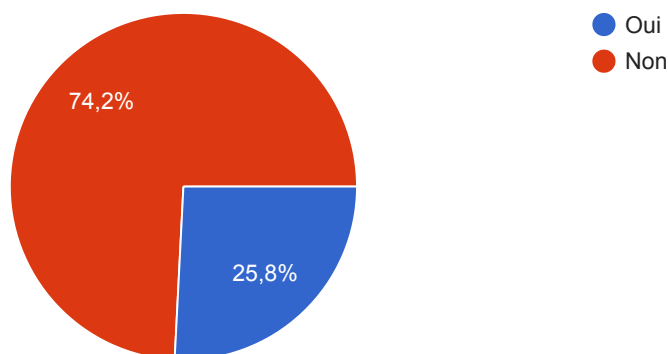
Pour être équitable, il faut que si on demande de faire du temps de "comités" aux membres, on doit s'assurer que chacun fasse son temps....

Les membres devraient recevoir une convocation avec l'ordre du jour de l'assemblée annuelle, un état financier et le budget suggéré pour l'année à venir.

C'était ma première expérience de jardinage et même si parfois je trouvais ça un peu compliqué, je n'ai pas regretté

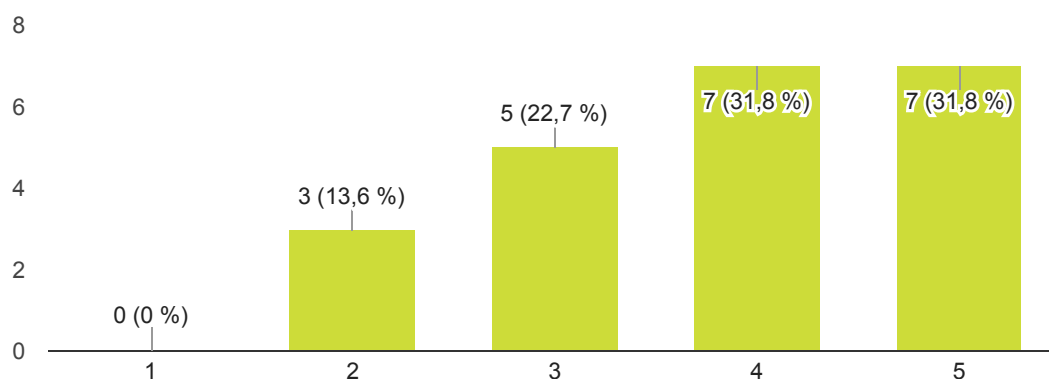
Avis de bon voisinage

Avez-vous reçu un avis cette saison ? (31 réponses)



Comment jugez vous la pratique d'émission d'avis de bon voisinage (information préalable, ton et contenu des avis, proposition de soutien etc.)

(22 réponses)



Avez-vous des commentaires ou des suggestions sur les avis de bon voisinage ?

(16 réponses)

Je ne peux pas commenter sur le contenu car je n'en ai pas reçu.

Je me demande toujours si le 77 va être corrigé, le gazon le gagne d'année en année si bien qu'il a perdu la moitié de sa taille en gazon très dense. Je pense que c'est actuellement le cas le plus difficile à récupérer au jardin.

Le membre qui a ce jardin ne mérite pas nécessairement d'avis car il pourrait ne pas savoir où se situent les limites de son jardin.

Vos avis ne semblent pas avoir d'effet car la plupart en infraction l'ont été tout l'été...

Non

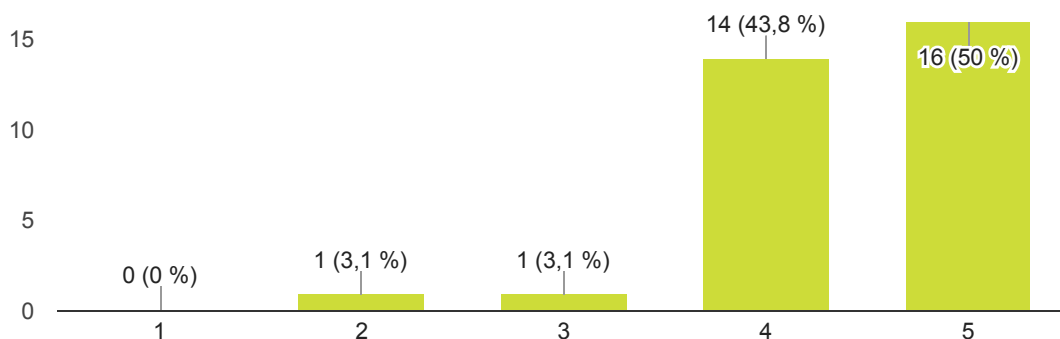
Respect équitable et juste. Cesser les 'chicanes de clan'

Je sais que par le passé cette pratique a été effectuée avec beaucoup de tact pour éviter les réactions et les conflits. C'est une pratique importante dans la mesure où le jardinier ne se sent pas froissé. Elle ne peut être

appliquer sans la compréhension des rythmes reliés au tâches du jardinier. Il est facile de penser que le jardinier est en perte de contrôle et très difficile de trancher dans quel mesure un avis est nécessaire. Parfois une simple conversation suffit pour voir que le jardinier y arrivait..qu'il a été pris au dépourvu avec une période de pluie ou un autre circonstance reliés au pratique du jardinage. Je sais que les gens ne sont généralement pas de mauvaise foi mais parfois débordé. C'est un espace sacré un jardin..il doit être considéré ainsi tout en y appliquant des règles...pas facile...Et pour les quelques personnes qui sont désorganisés il faut trouver des trucs pour les aider...Un avis ça porte à la rebellions...Il faut faire attention...

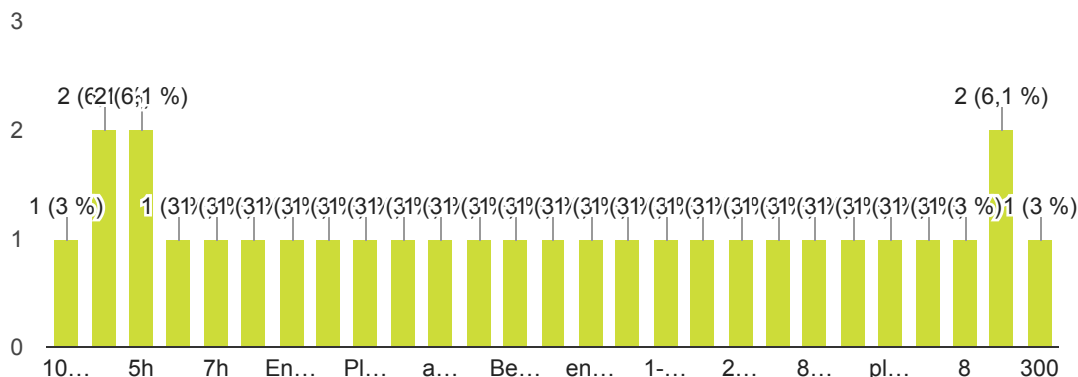
Votre expérience au Jardin

Comment jugez-vous votre expérience au Jardin cette saison ? (32 réponses)



Votre implication: chaque membre doit effectuer au min. 5h de bénévolat au Jardin. Combien d'heures pensez vous avoir consacré au Jardin cette saison ?

(30 réponses)



Avez-vous des commentaires ou des suggestions sur le climat du jardin ou sur les tâches bénévoles ?

(14 réponses)

Les tâches bénévoles devraient seulement comporter sur l'ouverture, la fête des récoltes et la fermeture du jardin. La plupart des autres tâches, surtout celles qui sont redondantes et essentielles (pelouse, jardin collectif, désherbage des plates-bandes, composts, etc) devraient être à la charge de l'employé. Les tâches d'embellissement, les petits projets type gazebo, le volet éducatif, etc devraient définitivement remplir la définition de bénévole, c'est à dire, n'obliger personne à le faire et réaliser que ce n'est pas la fin du monde si elles ne sont pas accomplies...

Je ne peux pas dire car je ne suis pas toujours là

Un poste affiché d'aide-jardinière ne peut pas devenir un poste de coordonnatrice

Je veux en faire plus l'an prochain

Le jardin collectif c'est un comité qui demande beaucoup trop de temps et en plus de bras... ce que l'on avait pas vraiment cette année pour transporter des brouettes de fumier, paillis, bois Raméal etc. C'est un travail constant tout au long de la saison!! Moi je laisse ma place l'an prochain, à qui voudrait tenter l'expérience (Jeanne).

Pour les jardins près de la clôture, les membres devraient avoir la tâche de l'entretien des plates-bandes le long de leur jardin et non à d'autres membres. Ceci pourrait être une amélioration sur la condition des plates-bandes car cette tâche n'a pas été respectée partout cette année. Il serait facile de responsabiliser les membres qui ne respectent pas cette responsabilité.

C'est un climat amical et convivial.

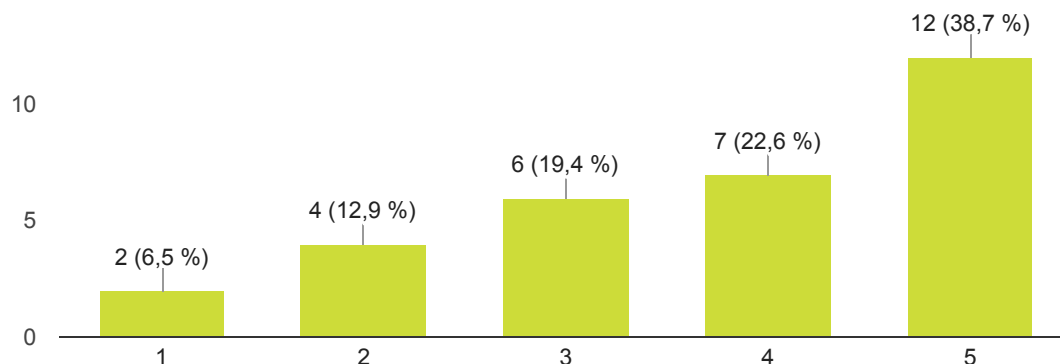
Pour l'avenir

Électricité dans le jardin: nous discutons avec la Ville sur la possibilité d'avoir de l'éclairage dans le cabanon et dans le jardin pour pouvoir jardiner plus tard, disposer d'un frigo dans le cabanon, installer notre employé.e en permanence dans le cabanon l'an prochain. Est-ce que vous jugez pertinent d'avoir de l'électricité au Jardin ?

(31 réponses)

Les jardins adaptés: plusieurs membres du Jardin nous quittent au fil des ans en raison de limitations physiques qui les empêchent de jardiner au niveau du sol. Les jardins adaptés permettent de jardiner debout ou assis. Quelle intérêt avez vous pour l'ajout de jardins adaptés ?

(31 réponses)



Avez-vous des commentaires ou des suggestions sur d'autres projets que le Jardin pourrait réaliser dans l'avenir ?

(10 réponses)

Comme c'est un endroit communautaire, si on se lance dans les jardins adaptés, par principe d'équité et justice, tous les jardins devraient au moins être bordés par des planches de 2X8 pour contenir la terre des membres...

Aussi, en constatant le peu de présence de l'employé au jardin, la perte d'espace incroyable dans le jardin collectif à peine semé et récolté, les chicanes de bénévoles ou de budget, il est évident que le jardin est impliqué dans beaucoup trop de projets! Ramener le tout à l'essentiel devient de plus en plus urgent: un endroit où les gens de la communauté peuvent jardiner! La majorité des membres y sont là que pour cela et ne sont pas intéressés à redonner à Bromont. Le jardin collectif est bien assez et devrait être une priorité. Tous les autres projets sont superflus et devraient être réalisés sur une base bénévole, non pas à la charge du CA ou de l'employé

Bornes électriques

Je devrait contribuer au projet des jardins adaptés bientôt. J'en ai plusieurs idées, faut juste qu'on se rencontre

Est-ce que l'idée d'installer des contours de bois autour des jardins, fait son chemin????

Garder un inventaire de pièces de remplacement pour les bris de tuyaux, les robinets. Le marquage des jardins doit être amélioré pour être facilement identifiable par tous les membres et la direction.

Concernant l'électricité dans le cabanon, si ça peut permettre à l'employée d'y travailler, pourquoi pas... Un frigo, pourquoi ? Enfin à l'extérieur, je n'en vois pas la nécessité, je trouve ça parfait comme c'est maintenant.